

СЗШ №68 м. Львова

СХВАЛЕНО

рішенням педагогічної ради

СЗШ №68 м. Львова

протокол від 27.08.2026 №1

ВВЕДЕНО В ДІЮ

наказом директора СЗШ №68 м. Львова

від 28.08.2026 №207

ПОЛОЖЕННЯ

про запобігання та протидію насильству і жорстокому поводженню з дітьми у СЗШ №68 м. Львова

I. Загальні положення

1. Це Положення визначає систему заходів щодо запобігання, виявлення та реагування на випадки насильства і жорстокого поводження з дітьми у СЗШ №68 м. Львова, порядок взаємодії учасників освітнього процесу та відповідальних осіб, а також засади профілактики булінгу (цькування) та реагування на його прояви.

2. Положення розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про охорону дитинства», «Про повну загальну середню освіту», постанови Кабінету Міністрів України від **04.06.2025 №658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми»**, постанови Кабінету Міністрів України від **19.11.2025 №1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми»**, наказу Міністерства освіти і науки України від **28.12.2019 №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» у чинній редакції**, інших актів законодавства України.

3. Метою Положення є створення у СЗШ №68 м. Львова освітнього середовища, вільного від насильства та жорстокого поводження з дітьми, забезпечення своєчасного виявлення ризиків і відповідних випадків, належного реагування, захисту та підтримки дітей.

4. Дія Положення поширюється на всіх працівників закладу та учасників освітнього процесу в частині, що їх стосується.

II. Основні принципи

Система запобігання та протидії насильству ґрунтується на:

- забезпеченні найкращих інтересів дитини;
- нульовій толерантності до насильства;
- повазі до честі й гідності дитини;
- недискримінації;
- доступності допомоги;

- своєчасності реагування;
- конфіденційності та захисті персональних даних;
- неупередженості;
- недопущенні повторної травматизації дитини;
- міжвідомчій взаємодії.

III. Система запобігання насильству

1. У СЗШ №68 м. Львова забезпечуються:

- регулярне оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження;
- профілактична та просвітницька робота;
- доступні для дітей способи звернення по допомогу;
- навчання працівників алгоритмам реагування;
- психологічна та соціально-педагогічна підтримка;
- моніторинг безпечності освітнього середовища;
- взаємодія з батьками;
- взаємодія з Національною поліцією, службою у справах дітей та іншими компетентними суб'єктами.

2. У закладі забезпечуються можливості повідомлення про можливе насильство або жорстоке поводження особисто, письмово, засобами електронної комунікації та в інший доступний спосіб, у тому числі анонімно.

IV. Дії працівника

Працівник, який виявив ознаки насильства або жорстокого поводження з дитиною:

1. невідкладно вживає заходів для припинення відповідних дій;
2. за потреби надає домедичну допомогу та/або викликає екстрену медичну допомогу;
3. невідкладно звертається до органів Національної поліції та повідомляє керівника закладу;
4. повідомляє батьків (інших законних представників), крім випадків, коли вони є кривдниками дитини;
5. не здійснює самостійного розслідування та не вчиняє дій, які можуть спричинити повторну травматизацію дитини.

V. Реагування керівника закладу

1. Керівник забезпечує прийняття та розгляд усних і письмових повідомлень відповідно до Порядку №1513.
2. У разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження забезпечує повідомлення визначених законодавством органів і служб у встановлені строки.
3. Забезпечує роботу комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.
4. Забезпечує захист найкращих інтересів дитини, конфіденційність та захист персональних даних.

VI. Булінг (цькування)

1. Запобігання та протидія булінгу є складовою загальної системи запобігання насильству і жорстокому поводженню з дітьми.

2. У разі отримання інформації про подію, яка має ознаки булінгу (цькування), застосовуються спеціальні вимоги законодавства про освіту та Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого наказом МОН України від 28.12.2019 №1646 у чинній редакції.

3. Конфлікт, насильство та булінг не ототожнюються.

4. Відсутність достатніх ознак для кваліфікації події як булінгу **не є підставою залишити без реагування можливий випадок насильства чи жорстокого поводження з дитиною.**

VII. Підтримка дитини

Дитині, яка постраждала, стала свідком відповідної події або вчинила насильницькі дії, у межах компетенції закладу забезпечуються психологічна, соціально-педагогічна та інша необхідна підтримка.

VIII. Конфіденційність

Не допускаються публічне обговорення конкретних випадків, розміщення персональної інформації у батьківських, учнівських чи педагогічних чатах, соціальних мережах та інше розголошення інформації з обмеженим доступом.

IX. Моніторинг

Адміністрація та психологічна служба здійснюють оцінювання ризиків і моніторинг безпечності освітнього середовища та за результатами визначають заходи щодо усунення або мінімізації виявлених ризиків.

X. Прикінцеві положення

Положення переглядається у разі зміни законодавства, виявлення недоліків у процедурах реагування або за результатами моніторингу його ефективності.

АЛГОРИТМ

дій працівника СЗШ №68 м. Львова у разі виявлення ознак або отримання інформації про можливе насильство чи жорстоке поводження з дитиною

Працівник має:

1. ЗАБЕЗПЕЧИТИ БЕЗПЕКУ ДИТИНИ

Припинити небезпечні дії, відокремити дитину від можливого кривдника, якщо це необхідно та безпечно.

2. НАДАТИ НЕОБХІДНУ ДОПОМОГУ

За потреби — домедичну допомогу, виклик екстреної медичної допомоги.

3. НЕВІДКЛАДНО ПОВІДОМИТИ

керівника СЗШ №68 м. Львова та діяти відповідно до Порядку №1513 щодо звернення до Національної поліції й повідомлення законних представників дитини.

4. ЗАФІКСУВАТИ ВІДОМУ ІНФОРМАЦІЮ

Повідомляти факти, які працівник безпосередньо бачив, чув або отримав, **не встановлюючи самотійно, чи був це «булінг», «конфлікт» або інше правопорушення.**

5. ЗБЕРЕГТИ КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Не обговорювати випадок у чатах, учительській, із сторонніми батьками чи учнями.

Працівник НЕ повинен:

- самотійно проводити «розслідування»;
- змушувати дитину багаторазово переказувати подію;
- проводити «очну ставку» дитини з можливим кривдником;
- вимагати від дитини доказів;
- обіцяти абсолютну таємницю, якщо інформація потребує обов'язкового реагування;
- публічно з'ясовувати, «хто винен»;
- самотійно вирішувати, що ситуація «недостатньо серйозна».

Головний принцип для працівника:
ПОБАЧИВ / ДІЗНАВСЯ → ЗАБЕЗПЕЧИВ БЕЗПЕКУ → ПОВІДОМИВ
→ НЕ РОЗСЛІДУЄ САМОСТІЙНО.

ПОРЯДОК

подання та приймання повідомлень про можливі випадки насильства і жорстокого поводження з дітьми у СЗШ №68 м. Львова

1. Загальні положення

1. Повідомити про можливий випадок може:

- дитина;
- батьки або інші законні представники;
- педагогічний чи інший працівник;
- інший учасник освітнього процесу;
- будь-яка особа, якій стало відомо про можливий випадок.

2. Повідомлення може бути усним або письмовим.

3. У школі забезпечуються доступні способи повідомлення, зокрема:

- особисте звернення до директора, заступника директора, практичного психолога, соціального педагога, класного керівника чи іншого працівника;
- письмове звернення;
- електронне звернення;
- скринька повідомлень;
- анонімне повідомлення.

2. Приймання повідомлення

Працівник, до якого звернулася дитина:

- вислуховує її спокійно;
- не ставить навідних чи звинувачувальних запитань;
- не ставить під сумнів повідомлене;
- не обіцяє того, чого не може гарантувати;
- повідомляє дитині, що інформацію буде передано тим особам, які можуть забезпечити її безпеку;
- невідкладно повідомляє керівника.

3. Анонімне повідомлення

Анонімність повідомлення не є підставою для автоматичного його ігнорування. Інформація оцінюється з урахуванням її змісту та можливості перевірки обставин у встановленому законодавством порядку.

4. Реєстрація

Повідомлення та внутрішні інциденти обліковуються у спосіб, визначений закладом відповідно до Типової програми №658, із забезпеченням захисту персональних даних.

ПОРЯДОК
профілактики та реагування на випадки булінгу (цькування)
у СЗШ №68 м. Львова

I. Загальні положення

1. Цей Порядок є спеціальною складовою **Положення про запобігання та протидію насильству і жорстокому поводженню з дітьми у СЗШ №68 м. Львова**.
2. Порядок застосовується до ситуацій, що можуть містити ознаки булінгу (цькування).
3. Реагування здійснюється відповідно до законодавства України та наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 №1646 у **чинній редакції від 11.08.2026**.

II. Профілактика

Профілактика булінгу передбачає:

- формування культури поваги та ненасильницької комунікації;
- розвиток соціально-емоційних навичок;
- роботу з класними колективами;
- профілактику кібербулінгу;
- інформування дітей про способи звернення по допомогу;
- роботу з батьками;
- підвищення компетентності педагогічних працівників;
- моніторинг психологічного клімату.

III. Повідомлення про можливий булінг

1. Повідомлення приймається незалежно від того, чи особа, яка звертається, правильно юридично кваліфікувала ситуацію як булінг.
2. Працівник не відмовляє у прийнятті інформації через те, що на його думку, ситуація є «просто конфліктом».
3. Інформація невідкладно доводиться до відома керівника закладу.

IV. Реагування

1. Керівник діє відповідно до чинного Порядку реагування на випадки булінгу (цькування).
2. Розгляд здійснюється з дотриманням:
 - неупередженості;
 - конфіденційності;
 - захисту персональних даних;
 - найкращих інтересів дитини;
 - недопущення повторної травматизації.
3. Якщо в ході первинного реагування встановлено, що ситуація не має достатніх ознак булінгу, але може становити **насильство або жорстоке поводження з дитиною**, подальше реагування здійснюється відповідно до постанови КМУ №1513.

V. Заходи виховного впливу

Заходи виховного впливу визначаються з урахуванням обставин конкретної ситуації, віку дітей, їхніх потреб та вимог чинного законодавства.

Вони не можуть мати характеру приниження, публічного осуду, дискримінації чи колективного покарання.